

Regulamin rezerwacji VIP ROOM

Rezerwacja dotyczy VIP ROOM w restauracji Food&Ball, mieszczącej się w Galerii Libero w Katowicach przy ulicy Kościuszki 229.

1. Rezerwacja jest imienna i nie można jej przekazywać ani odsprzedawać. Tylko osoba zamawiająca może zrealizować rezerwację.
2. Formą rezerwacji jest zakup vouchera upoważniającego do korzystania w wybranym terminie z VIP ROOM. Cenę uiszczoną za zakupiony voucher (600,00 zł) Klient może w pełni wykorzystać w restauracji Food&Ball, przy czym w przypadku niewykorzystania całej kwoty, różnica nie podlega zwrotowi.
3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 24 godziny przed planowanym wydarzeniem / imprezą:
 - osobiście w restauracji Food&Ball, uiszczając jednocześnie opłatę, o której mowa w pkt. 2 regulaminu,
4. Nieopłacone zamówienia zostają anulowane i są nieważne.
5. Odbiór rezerwacji VIP ROOM obowiązuje od godz. do godz.
6. Po godzinie rezerwacje nie są gwarantowane. Kierownik restauracji ma możliwość odsprzedania VIP ROOM klientom znajdującym się w restauracji.
7. Późniejszy odbiór rezerwacji jest możliwy wyłącznie po dokonaniu wpłaty opłaty dodatkowej w wysokości zł gotówką w restauracji Food&Ball lub na rachunek bankowy nr z 24 godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku dokonania płatności przelewem potwierdzenie przelewu zaliczki należy przesać na maila Kwota opłaty dodatkowej podlega rozliczeniu w restauracji Food&Ball w dniu wydarzenia/imprezy. W przypadku niewykorzystania rezerwacji opłata dodatkowa nie podlega zwrotowi.
8. Koszt rezerwacji VIP ROOM wynosi 600 zł (kwota jest w pełni do wykorzystania w restauracji Food&Ball). Postanowienia pkt. 2 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
9. Istnieje możliwość jednokrotnej zmiany terminu rezerwacji, najpóźniej 24 godziny przed planowanym przyjściem. Termin rezerwacji można przesunąć maksymalnie o miesiąc do przodu, przy czym należy mieć na uwadze, że nowy termin rezerwacji ustalany będzie z uwzględnieniem terminów zarezerwowanych wcześniej przez innych klientów, z którymi

nowy termin rezerwacji nie może kolidować. Wskazany wyżej okres, o jaki można przesunąć rezerwację w żadnym przypadku nie podlega przedłużeniu.

10. Dokonane rezerwacje nie polegają anulowaniu.

11. W przypadku niewykorzystania rezerwacji opłata nie podlega zwrotowi.

12. Niedozwolone jest wnoszenie swojego alkoholu, napojów oraz jedzenia.