

# POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI

## ZWROTY

W przypadku, gdy zamówiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz dokonać zwrotu w terminie 14 dni od daty dostarczenia.

Pamiętaj, że zwracany towar musi być w stanie niezmiennym, tj. musi posiadać oryginalne etykiety oraz nie może nosić jakichkolwiek znamion użytkowania.

Zwrotu produktów możesz dokonać na dwa sposoby:

1. W sklepie stacjonarnym Food&Ball znajdującym się w Katowicach przy ul. Kościuszki 229 (Galeria Libero, poziom +2).

Przygotuj produkt do zwrotu oraz informacje, które pozwolą nam potwierdzić dokonanie zakupów – dowód zakupu paragon/fakturę otrzymane w momencie otrzymania zakupionego towaru.

2. Produkty możesz też odesłać do naszego e-sklepu zgodnie ze wskazówkami poniżej:
  - wypełnij formularz zwrotu otrzymany razem z zamówionym towarem lub wydrukuj i wypełnij oświadczenie odstąpienia od umowy dostępne na stronie e-sklepu;
  - spakuj produkt/-y do zwrotu – możesz wykorzystać opakowanie, w którym otrzymałeś zamówienie. Możesz też dołączyć fakturę, co ułatwi i przyspieszy przeprowadzenie procesu zwrotu należności;
  - w celu przyspieszenia procesu zwrotu warto dodać paragon/fakturę do paczki;
  - przesyłką odeślij produkt/-y na poniższy adres:

INKUNZI SP. Z O.O.

ul. Fitelberga 1

40-588 Katowice

W ciągu kilku dni po otrzymaniu przez nas paczki otrzymasz zwrot należność za produkt/-y w taki sposób, jak za nie zapłacono (maksymalny czas zwrotu wynosi 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez nas paczki).

## REKLAMACJE

Reklamację dotyczącą wad produktów można składać w ciągu dwóch lat od daty zakupu.

Towary kupione w sklepie internetowym możesz reklamować na dwa sposoby:

Najłatwiej w sklepie stacjonarnym Food&Ball w znajdującym się w Katowicach przy ul. Kościuszki 229 (Galeria Libero, poziom +2). Przygotuj tylko produkt do reklamacji oraz informacje, które pozwolą nam potwierdzić dokonanie zakupów – dowód zakupu paragon/fakturę, które dołączane są do paczki z zamówieniem.

Produkty możesz też oddać do reklamacji do naszego e-sklepu postępując według wskazówek:

- wypełnij formularz reklamacji dostępny na stronie e-sklepu;
- spakuj produkt/-y i odeślij je przesyłką na poniższy adres:

INKUNZI SP. Z O.O.

ul. Fitelberga 1

40-588 Katowice

W ciągu 14 dni dni po otrzymaniu przez nas paczki rozpatrzemy reklamację i wyślemy Ci informację zwrotną. Jeśli reklamacja zostanie uznana otrzymasz zwrot należność za produkt/y na wskazane konto bankowe.