

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Użytkowników przez firmę INKUNZI Sp. z o.o., ul. Fitelberga 1, 40-588 Katowice, NIP 634 286 78 05, za pośrednictwem sklepu internetowego, działającego pod adresami www.foodandball.com.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Spółka INKUNZI Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-588) przy ul. Fitelberga 1.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i prowadzenia konta Klienta, realizacji zamówień złożonych w sklepie internetowym Spółki INKUNZI na podstawie zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych / RODO).

Informujemy również, że będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe dla celów związanych z wykonaniem ciężących na nas obowiązków prawnych (np. udzielanie odpowiedzi na reklamacje, wystawianie i przechowywanie faktur) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

W przypadku wyrażenia odrębnej zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach lub usługach Spółki INKUNZI lub też w przypadku wyrażenia odrębnej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych będziemy wykorzystywać dla tego celu podany przez Pana/Panią adres poczty elektronicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Dodatkowo może wyrazić Pan/Pani zgodę na przesyłanie informacji o porzuconym koszyku (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wówczas decyzje dotyczące Pana/Pani osoby będą podejmowane automatycznie.

W zakresie skorzystania z możliwości polecenia produktu znajomemu dane mogą być przetwarzane dla tego celu wyłącznie na podstawie zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Informujemy również, że Pana/Pani dane mogą być przetwarzane dla celów związanych z bieżącą odpowiedzią na zadane pytania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora danych jest kontakt z Klientem. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres pozostawania zarejestrowanym użytkownikiem sklepu internetowego Spółki INKUNZI, po tym czasie dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji ewentualnych roszczeń przysługujących administratorowi danych. Gdy podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych jest zgoda – dane będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia. W przypadku nawiązania kontaktu - Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do odpowiedzi na zadane pytanie, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Pana/Pani dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom

administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług (np. firmy kurierskie) i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Ponadto informujemy, że posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania (możliwe będzie ich przechowywanie), prawo do przenoszenia danych (dane zostaną przesłane Panu/Pani lub innemu administratorowi), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Informujemy, że przysługuje również Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji w/w celów.

Podczas korzystania ze stron internetowych oraz aplikacji mobilnej spółki INKUNZI przez Użytkownika, na serwerze automatycznie zbierane są anonimowe informacje np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, itp. Informacje zawarte na serwerze wykorzystywane są szczególnie w celach: technicznych oraz w celach związanych z administracją Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa działania Serwisu, realizacji postanowień Regulaminu, ochrony prawa. Poza tym informacje te są wykorzystywane do zbierania informacji statystycznych lub marketingowych.

Ponadto Administrator Danych Osobowych zastrzega sobie prawo do wysyłania powiadomień Push, zawierających spersonalizowaną informację handlową, kupony rabatowe oraz informacje o zmianie statusu zamówienia. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć powiadomienia w aplikacji.

Spółka INKUNZI. wykorzystuje pliki "cookies" w celu zapewnienia bezpieczeństwa, logowania, dostępu do Serwisu, dostarczania usług i treści dostosowanych do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Użytkowników oraz w celach statystycznych i marketingowych. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki cookies nie zawierają danych osobowych. Wyłączenie akceptacji plików cookies w przeglądarce internetowej przez Użytkownika może spowodować utrudnienia lub uniemożliwi prawidłowe korzystanie z Serwisu.

Google Analytics – spółka INKUNZI zbiera anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzanych stron. Dane te służą wyłącznie do analizy statystycznej ruchu na stronach Serwisu. Zasady dotyczące polityki prywatności Google Analytics znajdują się na stronie: www.google.com

Niezapowiedziane Wiadomości – Spółka INKUNZI zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości osobom, których dane kontaktowe posiada i które zgodziły się z Polityką Prywatności. Wiadomości te dotyczyć będą technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu (komunikaty techniczne), zmian w regulaminach lub polityce prywatności. Przedmiotowe wiadomości nie będą zawierały informacji handlowych. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić osobną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (mailing, newsletter), na wskazany adres poczty elektronicznej, na temat produktów i usług oferowanych przez INKUNZI, a także na temat produktów i usług oferowanych przez partnerów oraz podmiotów współpracujących z INKUNZI Użytkownik może także w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowej logując się na swoim koncie, na stronie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail o odpowiedniej treści na adres biuro@foodandball.pl.

Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za treści i praktyki stosowane w zakresie ochrony danych osobowych przez inne strony internetowe, których łącza i adresy internetowe znajdują się na stronach lub w reklamach INKUNZI.

W przypadku kontroli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, dane Klienta mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu.

Dbając o bezpieczeństwo Klientów wszystkie prywatne dane (przesyłane podczas rejestracji, logowania i zakupów) zabezpieczone są silnym algorytmem szyfrującym, a bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

Wszelkie zmiany dotyczące Polityki prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach będziemy informować w bardziej widoczny sposób (w przypadku niektórych usług włącznie z wysłaniem powiadomienia e-mail informującego o zmianach Polityki prywatności).

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności uprzejmie prosimy o kontakt na adres e-mail: biuro@foodandball.pl.